

Il Servizio ON LINE “adozione nazionale e/o internazionale” del

TRIBUNALE PER I MINORENNI DI NAPOLI

GUIDA ALLA PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA
AGGIORNATA AL 21 GENNAIO 2014





Presentazione del servizio ON LINE “adozione nazionale e/o internazionale”

Il servizio adozioni della giustizia minorile è tra i più conosciuti dai cittadini: è un servizio “sensibile” che riguarda la sfera familiare che consente di assicurare ai bambini abbandonati l’affetto di una famiglia, ed al tempo stesso di soddisfare la vocazione alla maternità e paternità di una coppia disponibile all’adozione.

Ogni anno le domande di adozioni nazionale e internazionale che pervengono al Tribunale sono circa 600 e circa 200 le coppie che riescono ad adottare. Nell’intento di corrispondere meglio alle giuste aspettative delle coppie e di soddisfare i bisogni affettivi dei bambini in tempi rispettosi delle loro esigenze fondamentali, il Tribunale per i minorenni di Napoli ha semplificato il percorso burocratico del servizio adozione nazionale e internazionale.

È così possibile assicurare la chiarezza della procedura, la tempestività delle informazioni, facilitare le relazioni con l’ufficio, migliorare l’efficienza delle prestazioni professionali di tutti gli operatori coinvolti, magistrati, cancellieri, esperti ed operatori dei servizi.

Al servizio on line di adozione nazionale già attivo da oltre un anno*, l’Ufficio ha aggiunto nel corso del 2013 anche quello relativo all’adozione internazionale.

Il Presidente del Tribunale

Gustavo Sergio

* Realizzato nel 2011/2012 nell’ambito della partecipazione del Tribunale per i Minorenni di Napoli al progetto Interregionale/transnazionale “Diffusione di Best Practices negli Uffici Giudiziari italiani” (PO Campania FSE 2007-2013, Asse VII, Ob. Op. p.1).



Il servizio ON LINE “adozione nazionale e/o internazionale”

A partire dall'aprile del 2012 è attivo presso il Tribunale per i Minorenni di Napoli il servizio on line adozione nazionale esteso nel maggio 2013 anche al servizio di adozione internazionale.

Il servizio è stato messo a punto dai magistrati, dai cancellieri e dai componenti privati del Tribunale per i minorenni di Napoli in collaborazione con la società Astalegale.net SpA

Questo lavoro ha richiesto:

- ✓ una preventiva analisi organizzativa
- ✓ la predisposizione di un applicativo informatico creato appositamente per il Tribunale per i Minorenni di Napoli



I vantaggi della presentazione ON LINE della domanda di “adozione nazionale e/o internazionale”

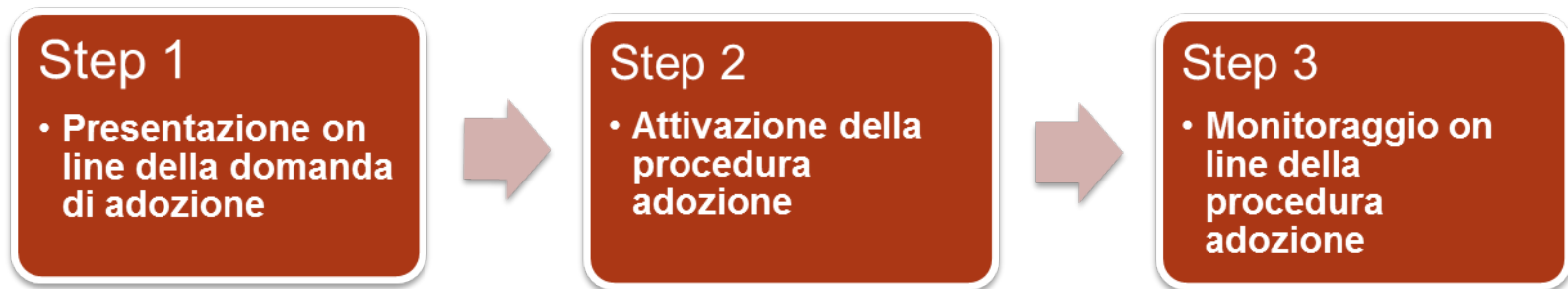
I coniugi che presenteranno la domanda di adozione nazionale e/o internazionale, mediante il servizio on line, avranno la possibilità di:

- ✓ inviare una copia elettronica oltre che cartacea al Tribunale
- ✓ predisporre la domanda di adozione nazionale e/o internazionale in maniera guidata e corretta
- ✓ monitorare a distanza lo stato di lavorazione del procedimento di adozione avanzato
- ✓ consultare il proprio fascicolo elettronico a distanza
- ✓ avere un “filo diretto” con il Tribunale attraverso un sistema di messaggistica e senza l’onere di recarsi presso gli uffici del Tribunale



Le fasi per la presentazione ON LINE di una domanda di “adozione nazionale e/o internazionale”

DIMOSTRAZIONE DELLE PRINCIPALI FUNZIONI DELL'APPLICATIVO ADOZIONI



www.tribunaleminorenni.napoli.it → home-servizi on line → adozioni



Step 1

Presentazione ON LINE della domanda di “adozione nazionale e/o internazionale”

Il Servizio ON LINE “adozione nazionale ed internazionale” è rivolto ai coniugi che presentano i requisiti previsti dalla legge* e che intendono presentare domanda di adozione al Tribunale per i Minorenni di Napoli.

ATTENZIONE! Il servizio è operativo per coloro che non hanno già attivato una procedura di adozione prima del 13/04/2012

*aver contratto matrimonio da almeno tre anni o aver convissuto prima del matrimonio per un periodo di almeno tre anni, senza che sia mai intervenuta separazione, nemmeno di fatto (artt. 22 e 29 segg. L. 184/83).



Step 1

Presentazione ON LINE della domanda di “adozione nazionale e/o internazionale”

Per presentare una domanda di adozione nazionale e/o internazionale al Tribunale per i minorenni di Napoli occorre:

1. Accedere alla pagina del sito del Tribunale dedicata, in cui comparirà la maschera sotto riportata

2. Procedere ad effettuare una **registrazione** come **nuova coppia** per l’ottenimento delle credenziali di accesso (password e username), che verranno assegnate al termine della registrazione in automatico dal sistema e serviranno per i successivi accessi.

IMPORTANTE! Per poter effettuare la registrazione è obbligatorio indicare un indirizzo di posta elettronica (non viene richiesto un indirizzo di posta elettronica certificata)

Benvenuto!

Quest'area nasce con l'intento di guidare i coniugi nella presentazione della **domanda di adozione** al Tribunale per i minorenni.

Inserisci la username e la password che hai deciso nel momento della prima registrazione e clicca su "Accedi" per

- presentare nuove domande di adozione,
- controllare lo stato di avanzamento di domande già presentate

Se non sei in possesso delle credenziali di accesso all'area riservata devi registrarti nel sistema cliccando sul bottone "**Registrazione nuova coppia**".

Per qualsiasi problema o chiarimento il nostro *Help Desk* è disponibile dalle 9:00 alle 12:30 e dalle 14:30 alle 18:00 al numero 039.596111.

Accesso area riservata

Username:

Password:

Rimani connesso

Hai perso la password? [Recuperala!](#)

Nuova registrazione



Step 1

Presentazione ON LINE della domanda di “adozione nazionale e/o internazionale”

4. In fase di registrazione come nuova coppia occorre debitamente compilare in ogni parte le tre schermate che appaiono: **dati del marito, dati della moglie, dati della coppia**

IMPORTANTE! Affinchè la registrazione venga completata con successo occorre che sia il marito sia la moglie rispondano alla e-mail di conferma che verrà inviata all'indirizzo di posta elettronica specificato in fase di inserimento.

Registrazione Coppia

Compila il modulo seguente con i tuoi dati anagrafici.

Per confermare la registrazione fai clic sul tasto **Salva**

Affinchè la registrazione venga completata con successo occorre che sia il marito che la moglie rispondano alla email di conferma che verrà inviata agli indirizzi specificati in fase di inserimento.

Se invece è già in possesso delle credenziali e vuole tornare alla pagina di accesso clicchi **qui**

I campi contrassegnati con * sono da considerarsi obbligatori.

Dati del marito | **Dati della moglie** | **Dati della coppia**

Dati anagrafici

Nome *

Cognome *

Sesso

Norme di sicurezza
Le ricordiamo che per ragioni di sicurezza e riservatezza la password deve contenere almeno 8 caratteri dei quali almeno un numero.

Salva



Step 1

Presentazione ON LINE della domanda di “adozione nazionale e/o internazionale”

4. Una volta entrati nell'applicativo con le credenziali di accesso (password ed username), questa la home page che comparirà e al cui interno è possibile:

Home Elenco domande Nuova Domanda Messaggistica

Home Giuseppe Verdi | Esci

Gentili Giuseppe Verdi e Paola Rossi,
l'area riservata permette di visualizzare le informazioni e la documentazione relative alle vostre domande di adozione.

? Come posso presentare la nuova domanda di adozione?
Può presentare la domanda di adozione cliccando su **Nuova Domanda**

? Dove posso trovare le informazioni sulle domande di adozione che ho presentato?
Facendo clic su **Elenco domande** può visualizzare l'elenco delle domande di adozione che ha presentato e, entrando nel dettaglio di ciascuna, troverà le informazioni selezionate.
Le stesse domande potranno essere visualizzate e modificate anche dal coniuge Paola Rossi.

? Dove posso modificare le mie informazioni personali?
Può modificare in ogni momento le proprie informazioni personali cliccando su **Modifica Dati**

? Dove posso trovare le comunicazioni che ho inviato o che mi sono state inviate?
Cliccando su **Messaggistica** può trovare tutti i messaggi in arrivo dal Tribunale e tutti i messaggi inviati verso il Tribunale.

Presentare una domanda di adozione

Ottenere informazioni sullo stato dell'arte della domanda di adozione

Modificare le informazioni della coppia

Inviare/ ricevere comunicazioni dal Tribunale per i Minorenni di Napoli



Presentazione ON LINE della domanda di “adozione nazionale e/o internazionale”

5. La presentazione della domanda di adozione avverrà in modo automatico e sulla base delle informazioni inserite dai coniugi in fase di registrazione.

I coniugi dovranno

Salvare – Stampare – Inviare telematicamente la domanda al Tribunale

IMPORTANTE! Successivamente all’invio telematico della domanda al Tribunale, la stessa dovrà essere firmata in originale e corredata degli allegati richiesti, dovrà essere depositata all'Ufficio Ricezione atti del Tribunale per i minorenni di Napoli personalmente dai coniugi, muniti di un valido documento di riconoscimento, o spedita a mezzo raccomandata; in quest’ultima ipotesi inoltre dovranno essere allegare le copie dei documenti di riconoscimento, in corso di validità, di entrambi gli istanti.

Home Elenco domande Nuova Domanda Messaggistica

Nuova domanda di adozione Giuseppe Verdi | Esci

La procedura è esente da bollo e diritti ai sensi dell'art. 82 legge 184/83

In questa sezione è possibile presentare una nuova domanda di adozione nazionale seguendo i seguenti passi:

- Facendo clic sul tasto **Salva**, è possibile salvare una domanda senza inoltrarla al Tribunale.
- Facendo clic sul tasto **Stampa**, è possibile stampare la domanda e gli allegati già in parte compilati dal sistema.
- Facendo clic sul tasto **invia al tribunale** è possibile inoltrare la domanda al Tribunale.

Successivamente la domanda sottoscritta e gli allegati completi di tutti i dati richiesti dovranno essere depositati nell'Ufficio Ricezione atti del Tribunale per i minorenni personalmente dai coniugi, muniti di un valido documento di riconoscimento, o spediti a mezzo raccomandata; in tale ultima ipotesi alladomanda dovranno essere allegare le copie dei documenti di riconoscimento, in corso di validità, di entrambi gli istanti.

Salva Stampa Invia al Tribunale



Attivazione della procedura di “adozione nazionale e/o internazionale”

6. La domanda di adozione nazionale e/o internazionale sarà attiva quando comparirà nella pagina “elenco domande” dell’applicativo adozioni alla voce “stato” la dicitura “Preso in carico dal Tribunale”

Home Elenco domande Nuova Domanda Messaggistica

Elenco domande Giuseppe Verdi | Esci

In questa sezione è possibile visualizzare l'elenco delle domande di adozione presentate, la tipologia di domanda, lo stato di avanzamento e la scadenza oltre la quale occorrerà presentare una nuova domanda.

Può presentare una nuova domanda di adozione cliccando [Nuova Domanda](#)

	Data	Tipo Domanda	Stato	Scadenza
	10/04/2012	Nazionale	Bozza	

Numero di domande: 1

Legenda

- Visualizza i dettagli della domanda di adozione
- Elimina una domanda di adozione.



Monitoraggio ON LINE dello stato di lavorazione della domanda “adozione nazionale e/o internazionale”

7. È possibile, infine, consultando regolarmente l'applicativo adozioni:

- ✓ Comunicare e ricevere comunicazioni dal Tribunale per i minorenni di Napoli mediante il sistema di messaggistica
- ✓ Essere aggiornati in tempo reale sullo stato di lavorazione da parte degli uffici della domanda (es. presa in carico del Tribunale, richiesta informativa Carabinieri e comuni; ricevute informative Carabinieri e Comuni, udienza istruttoria fissata, fascicolo in camera di consiglio, fascicolo in comparazione, lavorazione terminata, richiesta di parere al Pubblico Ministero etc.)
- ✓ Consultare on line la documentazione del proprio fascicolo senza recarsi presso gli uffici del Tribunale

IMPORTANTE! Il Tribunale per i Minorenni di Napoli si avvarrà esclusivamente del sistema di messaggistica per le comunicazioni indirizzate ai coniugi.

Home Elenco domande Nuova Domanda **Messaggistica**

Elenco domande Giuseppe Verdi | Esci

In questa sezione è possibile visualizzare l'elenco delle domande di adozione presentate, la tipologia di domanda, lo stato di avanzamento e la scadenza oltre la quale occorrerà presentare una nuova domanda.

Può presentare una nuova domanda di adozione cliccando [Nuova Domanda](#)

Data	Tipo Domanda	Stato	Scadenza
10/04/2012	Nazionale	Bozza	

Numero di domande: 1



Assistenza tecnica alla presentazione della domanda ON LINE di “adozione nazionale e/o internazionale”

In caso di assistenza nella compilazione della domanda on line di “adozione nazionale e/o internazionale” è attivo un servizio di help desk per segnalare eventuali anomalie tecniche dell’applicativo.

L’help desk è disponibile dalle 9:00 alle 12:30 e dalle 14:30 alle 18:00 dal lunedì al venerdì al numero 848.780013 specificare

“Sito del Tribunale per i Minorenni di Napoli – servizio on line adozioni”